

<p>Глобальная система распределения 4 улица Штефан чел Маре, Яссы, 700124</p> <p>Зарегистрированное Название компании: Смарт Путешествие На учете в Румынии под номером компания J-22-2181-2004 НДС: RO 16843981</p> <p>Юридический адрес: 4 Штефан чел Маре, Яссы, 700124 («ГДС») www.gds.travel</p>	<p>FIT продаж:</p> <p>Тел: 00 40 232 406 219 Факс: 00 40 232 406 218 Эл. адрес: fit.sales@gds.travel</p> <p>Счета:</p> <p>Тел: 00 40 232 406 219 Факс: 00 40 232 406 218</p>
---	---

FIT ПРОДАЖ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Название компании:	
Зарегистрировано Название компании:	
Registered Адрес компании:	
Платежный адрес (если он отличается от зарегистрированной компании Адреса):	
Компания НДС Кол-во:	

("компания")

Телефон:	
Факс: E-mail:	
Веб-сайт Адрес:	
Генеральный директор:	

Страны продаж операций компании (список всех стран, как это применимо) («Территория»):	
---	--

Гарантия Floating Депозит / Банк компании (если применимо):	
Безопасность: наличные / кредитная карта предоплаты (если применимо):	
Время оплаты счетов GDS (если не ПРЕДОПЛАТЫ 7 дней с конца счетов предыдущего месяца): GDS Банковский счет для оплаты: Banca	
<p>Трансильвания LEI: RO60BTRL02401202T28476XX</p> <p>ЕВРО : RO35BTRL02404202T28476XX ФУНТ СТЕРЛИНГОВ : RO10BTRL02407202T28476XX</p> <p>Райффайзен Банк LEI : RO93RZBR0000060005503663 ЕВРО: RO64RZBR0000060005506513 ФУНТ СТЕРЛИНГОВ : RO77RZBR0000060013926073</p>	<p>По фактуре</p>

Название GDS содействующего соглашения:

Симона Федорсиук

Название компании менеджер

SMART TRAVEL LIMITED**УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

ГРС система онлайн БРОНИРОВАНИЕ

Начиная с августа 2011 года

Часть 1: Общие положения и условия бронирования

При использовании наших систем вы принимаете и соглашаетесь с условиями и условиями, содержащимися в настоящем документе. Этот веб-сайт предоставлен Smart Travel Limited («мы», «нас», «наш»), чтобы предоставить вам туристическую информацию (или), чтобы помочь вам в определении наличия и ассортимента поездок, связанных товаров и услуг, а также позволит вам чтобы сделать поездки, связанные заказы на линии. Вы согласны с тем, чтобы использовать этот веб-сайт, чтобы купить туристические услуги от своего имени и / или от имени своих клиентов; Вы соглашаетесь, что вы не действуете, и что вы не держите вашу собственную личность, как действовать в качестве агента для смарт-Travel Ltd в процессе; и вы соглашаетесь, что вы покупаете от смарт-Travel Ltd на принципа основной основе.

системы доступа

- Доступ к системам строго контролируется и управляется смарт-Travel. коды доступа в Интернет выпускаются Smart Путешествия и могут быть сняты в любое время. Соглашение о доступе непосредственно между смарт путешествием и вашей компанией. Любой экземпляр раскрытия кодов доступа третьих лиц, в том числе представителей и филиалов строго запрещен и может привести к полному прекращению действия вашего аккаунта. Доступ и использование системы разрешается только при условии, что ваш финансовый счет в актуальном состоянии и постоянно поддерживается в хорошем состоянии.
- Доступ к нашей системе может быть приостановлен, как только ваш счет превышает ваш ежемесячный кредитный лимит. В дальнейшем заказы будут приниматься только один раз платеж был произведен. Вы несете полную ответственность за оплату всех заказов, сделанных в соответствии с вашими кодами доступа в Интернет.

Политика бронирования

- запросы на резервирование через наши системы рассматриваются как предложения заключить юридически обязательные договора, которые только считается принятым нами, когда мы передали наше подтверждение к вам. Все контракты с нами, в соответствии с настоящими правилами и условиями. Если вы нарушаете условия других соглашений с нами, например, вашим соглашением о конфиденциальности, мы будем иметь право расторгнуть договор с Вами.
- Мы не будем выполнять любые ставки вы утверждаете, получили по телефону. Применяемая цена будет, что показано на время подтверждения в соответствии с п 2.4 ниже.
- Мы оставляем за собой по собственному усмотрению право аннулировать заказы, сделанные в GDS системе онлайн бронирования, если они, по всей видимости, были сделаны с целью «проведение пространство» для будущей продажи или иным образом недобросовестно или вопреки этому соглашению.
- Если отель показан как ДОСТУПНЫ в системе, вы обычно сможете забронировать номер и получить немедленное подтверждение Вашего бронирования. Если отель показан как по запросу, то нам нужно будет проверить доступность этого отеля, и это будет показано в ожидании.
- Специальные запросы могут быть сделаны в гостиницы, такие как «некурящий», «примыкающий» или «смежный» номер, но мы не можем гарантировать, что эти запросы будут выполнены.
- Номера для инвалидов, как правило, имеют доступ к инвалидной коляске, но не обязательно включают в себя функцию для серьезно отключен.
- Тройные и четырехместные номера могут состоять из близнецов или двуспальной кроватью / с плюс дополнительные кровати или две двуспальные кровати. Большинство отелей не имеют одну полноразмерную кровать для каждого гостя в их тройным или четырехместные номера.
- Если вы хотите добавить ночи в подтвержденный заказ, необходимо изменить первоначальный номер; Вы не должны бронируй дополнительные ночи в качестве нового пункта.
- Самый ранний заезд во времени в большинстве гостиниц 14:00 часов и отъезда время обычно 12:00 часов, но клиенты должны подтвердить это по прибытии в отель.
- Мы гарантируем только первый вечер бронирования (если иное не рекомендуется в момент подтверждения). Hotels может освободить номера, если клиент не прибыл 05:00 часов (по местному времени) после даты прибытия
- Это ваша ответственность клиентов при бронировании, чтобы обеспечить правильное обслуживание: отель и тип номера, даты И пассажиры получает предупреждение подлежит требованию.
- Доступ к нашему продукту доступен для вас для принятия только законные заказов.
- Вы принимаете на себя финансовую ответственность за все сделки, совершенные под своим именем.
- Вы принимаете, чтобы дать нам точную информацию о всех пассажирах, путешествующих в пределах вашего заказа.
- Размещение и услуги предоставляются только для использования пассажиров, показанных на клиентском счете-фактуре. это запрещено для пассажира (ов) в субаренду, доля или передавать любую часть заказа третьему лицу, кроме указанного на бронирование Статус Совета.
- **ЭТО ВАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТМЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ ДО ОТМЕНЫ**
СРОК, чтобы избежать аннулирования / NO SHOW зарядами. Smart Travel будет взимать плату за любую поздно отмену / не показывать.

- Если тест бронирование производится в гостинице и не отменили, мы оставляем за собой право на полный заряд для **Весь заказ в качестве штрафа за несоблюдение нашей политики.**
- Как только Smart-Travel подтверждает бронирование Клиента это определенный заказ, и мы не требуем подтверждение от Клиента. Это ответственность клиентов, чтобы отменить заказ, если это не требуется. Если услуги не отменены Клиент понесет расходы соответственно
- Клиенты получают подтверждение для всех заказов с номером ссылки это должно быть использовано во всех будущем переписка
- В случае повторяющихся заказов может быть плат за все идентичные подтвержденные заказы. GDS Интернет Система Бронирования будет стремиться свести к минимуму расходы, но не может гарантировать, отказаться от обвинения
- Мы имеем право отменить бронирование, в случае ошибки или ошибки, допущенной нами или гостинице относительно распределение или бронирование в этом случае мы не будем обязаны платить вам какую-либо компенсацию, кроме как возместить любые суммы, уплаченные Вами нам для такого заказа.

Электронный Процесс бронирования

Электронный способ получения новых заказов, изменения или отмены существующих заказов необходимо следовать, чтобы гарантировать, что мы получаем все ваши запросы. Если вы не будете следовать правильному процессу, Smart-Travel не может получить ваш запрос и не несет ответственность за любой запрос вы утверждаете, что сделали.

• **Смарт Путешествие Бронирование**

При нажатии на кнопку «Завершить» на странице «Завершить заказ», мы проверим деталь бронирования, проверить наличие и обработать заказ. Ссылка номер заказа, будет сгенерирован. Если вы не видите страницу во главе «Заказ завершен», показывающие номера бронирования, это ваша ответственность, чтобы проверить статус заказа с нами. Это может быть вызвано сбоем системы, проблемами со скоростью Интернет или по другим причинам.

• **отмена**

При нажатии на кнопку «Отмена» на странице «Отмена бронирования пункт» Smart Travel будет обрабатывать запрос на отмену. Если нет, то увидите страницу во главе «Отмена подтвердил», это ваша ответственность, чтобы проверить статус заказа с нами. Это может быть вызвано сбоем системы, проблемами со скоростью Интернет или по другим причинам. Мы принимаем, что заказ был отменен только после сообщения «Этот заказ был отменен» показано.

Политика отмены

- Как правило, система блокируется от отмены и модификации за 48 часов до даты прибытие, или все, что рекомендуется в момент бронирования. Вы будете уведомлены в момент бронирования точной политики отмены системы для этого заказа.
- Часы работы не ежедневно, кроме праздничных дней, с 09:00 часов до 18:00 часов. полученные сообщения в нерабочее время, будет считаться полученным в 09:00 на следующий рабочий день.
- Отмены / модификации, необходимые после того как система была заблокирована должно быть сделано в письменной форме и отправлены по электронная почта / факс нам. Мы вышлем вам подтверждение вашей отмены или изменения. Без подтверждения, вы не должны предполагать, что заказ был отменен или изменен. Это ваша ответственность, чтобы получить подтверждение отмены от нас. Несоблюдение этого правила приведет к «не показывать» обвинения не поднимается.
- отмена бронирования гостиниц, торговых ярмарок, за исключением, должны быть получены смарт путешествия по крайней мере за 24 часа до заезда во времени.
- Заказы отмененные после периода отмены уведомления будет минимальный срок отмены заряда одного ночь, до максимума всего заказа, в зависимости от обвинения отмены перекладывается на нас в отеле.
- Заказы, сделанные во время торговых ярмарок или специальных событий могут иметь различные правила отмены, которые будут посоветовал вам в момент бронирования. Некоторые заказы не могут быть отменены, как только подтвердили, без каких сборов за отмену. Мы сообщим вам об этом, прежде чем ваш заказ подтвержден.
- Если какая-либо часть пребывания падает в торгово-выставочном период, особые условия и связанные с ними расходы будут применяться ко всем ночей забронированы.
- Если ваш клиент утверждает, что отменили бронирование непосредственно с гостиницей, как минимум заряда одной ночи будет будет взиматься, если отель впоследствии вызывает отмену заряда смарт путешествия
- Если вы не получили это уведомление в течение 24 часов (рабочие дни), пожалуйста, убедитесь, что мы получили ваш отмена запроса. Без нашего подтверждения вы не можете рассмотреть номер или его часть аннулированной. поэтому может взиматься дополнительная плата.
- Любая отмена, которые производятся непосредственно в отеле клиента или клиентами клиента не является считается действительным. Клиент должен сделать все отмены или изменения и / или в случае преждевременного отъезд с разрешением GDS Интернет Системы бронирования
- Отсутствие ответственности за изменения или модификации, сделанные непосредственно с отелями будут приниматься Смарт Трэвел если не клиенты имеют его в письменной форме от отеля.

Ваучеры

- Ваучеры можно по электронной почте или распечатать из нашего сайта. Вы также можете оформить ваучера самостоятельно двуглаый бумага. Если вы решили сделать это, ваш ваучер должен четко указать любую информацию, как это предписано Смарт Трэвел время от времени, например, справочные номера, бронирование поставщика и т.д.
- Мы разрешаем использовать свой товарный знак (например, ваш логотип) на ваучерах. При этом, вы гарантируете нам что: (а) вы либо самостоятельно, либо иметь действующую лицензию на использование, торговая марка на ваучере; и (б) о том, что использование товарного знака не будет нарушать права интеллектуальной собственности какой-либо третьей стороной.
- Вы должны возместить Смарт Путешествие по требованию от любых обязательств, убытков, ущерба, расходов и расходы (включая судебные издержки) в отношении любых претензий, выдвинутых против нас в результате вашего использования торговой марки на ваучере Смарт Travel нарушающего права на интеллектуальную собственность третьей стороны.
- Мы будем выставять Вам счета за количество ночей, указанных в ваучере или на счета гостиницы к нам (в зависимости от того больше), независимо от количества ночей фактически используется клиентом.
- В случае если какая проверка клиента из гостиницы до запланированной даты отъезда, клиент должен получить письменное подтверждение даты вылета и время от отеля. Этот документ является единственным доказательством раннего отъезда и не гарантирует, что не будет никаких обвинений. Большинство отелей будут взимать плату за все ночи первоначально забронированных в течение периода занятости. Для того, чтобы претендовать на возврат, этот подписанный документ должен быть отправлен в смарт-путешествие в течение 28 дней до вылета. Нет возврат заявка не будет рассматриваться без подписанного документа от отеля или после истечения 28 дней с периода вылета.
- Если отель предоставляет нам ваучере бронирования и счета-фактуры для заказа, который был сделан, а затем отменено или нет заказа был сделан в первой очереди, или сделана для различного количества ночей и номеров, чем бронировал с нами, мы будем оплачивать гостиницу и выставим вам счет в полном объеме.

Цены и сборы

- Цены являются конфиденциальными и никогда не должна быть раскрыта третьим лицам. Все цены действительны для свободного рынка только. Мы не несем никакой ответственности за бронирование, если выяснится, что ваш клиент не путешествует в целях отдыха. Поставщики услуг могут отказаться от выполнения нашей договорной ставки и более высокой процентной ставки к клиенту напрямую. Мы не несем ответственности перед вами или вашим клиентом для любого такого повышения ставки
- Любой экземпляр раскрытия курса или злоупотреблений рыночных условий приведет доступ к GDS Бронирования онлайн Система отказывает, и отмена всех оговорок,.
- Во всех случаях вам будет выставлен счет по ставкам, действующим на момент подтверждения. Назовите изменения и поправки могут привести цены пересчета.
- Мы оставляем за собой право вносить изменения всех цен, даже после подтверждения, в случае изменений в государственных налогах или колебания валютных курсов на уровне 3% или более.
- Если не указано иное, приведенные цены указаны за номер и включают сборы за обслуживание и государственных налогов. отображается соответствующей валюте. Там, где разные цены устанавливаются на разные дни недели, дни, на которых применяются ставки показаны на каждый период ставки.
- Торговые справедливые цены, представленные в нашем тарифе вытеснят цены за пределами торговых ярмарок.
- Специальные мероприятия, например, религиозные праздники, Новый год и крупных спортивных мероприятий, могут привлечь более высокие цены в некоторые города. Они не являются строго торговыми ярмарками, но в течение этих периодов наши тарифы могут быть близки или даже выше отелей, опубликованных цены.
- Некоторые отели плавающие опубликованные цен, которые меняются ежедневно. Мы не будем платить возвраты или принимать в качестве причины невыплата, что наш курс был на день, близко или выше опубликованного курса отеля.
- Смарт путешествие не будет нести ответственности за обвинения клиентов личного проживания. Большинство гостиниц требуют крупного кредита карты должны быть предоставлены при регистрации заезда для покрытия непредвиденных. При отсутствии кредитной карты, может потребоваться внести залог наличными. Все дополнительные понесенные клиентами должны быть оплачены непосредственно в отеле перед отъездом.

платежи

Ваш тип оплаты и условия могут быть одной из следующих по согласованию:

1. Плавающие гарантирования вкладов физических лиц / Банк
 2. Предварительная оплата
1. В случае плавающей гарантийного депозита / Банк:
 - Счета-фактуры будут выдаваться один раз ваучер был выдан.
 - Оплата в полном объеме счетов за предыдущий календарный месяц должен связаться с нами в течение 7 дней с момента окончания предыдущего месяца. Полная разбивка оплаты должна быть направлена одновременно на нашу бухгалтерию.
 - Все счета должны быть оплачены в полном объеме. Вычеты не допускаются и любые права зачесть специально исключены. Если есть добросовестный иск против любого счета по какой-либо причине, вы должны сообщить нам о полной информации в письменной форме в течение 20 дней с датой выставления счета. Претензии по истечению этого срока не будут рассматриваться нами

- Если платеж не получен на срок в соответствии с этими условиями, мы оставляем за собой право:
 - а) приостановить доступ к нашим системам; и / или
 - б) немедленно прекратить любые или все контракты с вами по своему усмотрению; и / или
 - в) требовать предоплаты за существующие заказы как условие их не отменяются; и / или
 - д) не начисляет проценты на ежедневной основе в размере десяти процентов годовых в расчете на общую сумму каждого выдающегося счета-фактуры от даты выдачи до даты выплаты вместе со всеми затратами (юридическим или иным образом), а также расходы, понесенные нами или от нашего имени в коллекции любой просроченной суммы.
- Все платежи, сделанные в смарт путешествие должны сопровождаться извещением о перечислении средств с четким указанием номера счетов и суммы выплачиваются за счет-фактуры. Любая фактура не выплачивается в полном объеме или его части должны быть запрошены в течение 28 дней с даты, на которую был выдан счет-фактура. Полное объяснение с указанием причины недоплаты и документальных доказательств для поддержки клиентов претензии должны быть отправлены.
- Если клиент имеет спор с конкретным счетом, это не является достаточным основанием для отсрочки или задержать выплату каких-либо беспорных счетов-фактур. Неспособность урегулировать беспорные счета может повлиять на будущие заказы.

2. В случае соглашения Pre-Payment:

- Вы предоплата всех ваших оговорок до отмены срока с вашей компанией кредитной карты. Предоплата является обязательной и частью процедуры бронирования.
- В некоторых случаях (в том числе групповых и специальных мероприятий соглашений) полная или частичная предоплата может потребоваться при помощи банковского перевода. В случае утвержденных возвратов, утвержденные суммы возмещения будут загружены кредитной линии агента в системе, и может быть использована для оплаты будущих заказов в количествах, не превышающих кредитный лимит, в любой конкретный момент запроса выдавать ваучер.
- Все банковские расходы и расходы передающих оплат должны быть оплачены клиентом, в том числе посреднических банковских сборов, где применяются.

жалобы

- Жалобы должны быть доведены до сведения гостиницы или другого поставщика услуг на месте. Любая жалоба о жилье или другие услуги, должны быть направлены в отель или другого поставщика услуг. Единственные жалобы, которые могут быть направлены к нам, должны быть те, которые связаны с нашим сервисом. Мы не будем в любом случае, справиться с любой жалобой, которая не была доведена до сведения гостиницы или другого поставщика услуг во время службы, и мы не будем иметь дело с какими-либо жалобами, полученных более чем через 7 дней после события.
- Иногда отели график закрытия после того, как были приняты заказы. Мы будем сообщать вам о любых таких закрытий как только мы начинаем осознавать их, и в то время как мы можем помочь вам в поиске альтернативного жилья, мы не будем нести ответственность за нахождение альтернативного жилья, а также не будет нести ответственность за любые различия в цене между оригинальной гостиницей и новым отелем.
- Отели проводить ремонтные работы. Мы не будем принимать запросы на возврат или жалобы, если отель проведения ремонт, что мы не были в курсе, ни если работа не закончена.

В дополнение к этому, пожалуйста, обратитесь к следующим рекомендациям: Клиент

заряжена локально

- Где прямого заряда (s) были сделаны в отеле, которые только те, которые включены в бронирование, как выставлен счет, мы будем требовать копию квитанции или счета от отеля. Это должно быть отправлено complaints@gds.travel . Пожалуйста, проверьте и посоветуйте, что клиенты были в распоряжении ваучера и что это было представлено в отеле при заезде. Пожалуйста, предоставьте копию применимому ваучера.

Задержки при проверке в

- Пожалуйста, попросите ваших клиентов указать:
 1. Их время прибытия
 2. Советовать длину задержки до разрешают регистрацию заезда?
 3. Были ли они во владении ваучера и это представлено на проверку в?
 4. Ли отель дать какой-либо причине (ы) для задержки?

Нет Бронирование

- Были ли они во владении ваучера и это представлено на проверку в?
- По какой причине в отеле дают для не имеющих оговорки?
- Ли отель организует трансфер на альтернативный отель, если это применимо? Если дополнительные расходы были понесены пожалуйста

Приведение вам мир

предоставляет соответствующие квитанции или счета. Они должны быть отправлены в наш отдел обслуживания клиентов.

- Какое название отеля клиент наконец остался в?

Добровольное изменение отеля клиентом

- Клиент несет ответственность за все расходы в этом случае

Стандарт качества

- Пожалуйста, попросите клиента перечислить эти вопросы, и очень важно, что они очень специфичны
- Пожалуйста, предоставьте фотографии если таковые имеются
- Ли клиент пожаловаться непосредственно в отеле и так, кому (это настоятельно рекомендуется)?
- Какие действия сделали отель взять?

Форс-мажор

- Мы сожалеем, что мы не можем принять ответственность или выплатить компенсацию, когда исполнение или приглашение выполнение наших договорных обязательств предотвращено или пострадавших от форс-мажорных обстоятельств.
- Форс-мажор означает любое событие, которое смарт-Travel или к поставщику услуг (ы), даже со всей тщательностью, не могли предвидеть или избежать. Такие события могут включать войны или угрозу войны, бунты, гражданские волнения, террористическую деятельность, промышленные споры, экстремальные погодные условия, естественное или человек сделали бедствие, пожар, технические проблемы транспортировки и все подобное событие вне нашего контроля.

Логин и Пароли (только система бронирования GDS Travel Online)

- Все логины и пароли остаются собственностью интеллектуальных путешествий. Они являются строго конфиденциальными и должны быть только предоставляются членам персонала, которым необходим доступ к системе бронирования GDS Online.
- Смарт Travel оставляет за собой право периодически изменять логины и пароли. Это ответственность клиентов посоветуйте нам немедленно, если сотрудник, который имеет доступ к системе бронирования GDS Online покинул компанию. Мы отменим существующий логин и пароль и повторите соответственно. Если смарт-Travel не рекомендуется и заказы / отмены впоследствии сделаны, это будет ответственность клиента

Отказ

- Наше бронирование, маркетинг, продажи, редакция и технические руководители делают все, что в их силах, чтобы обеспечить вся информация, содержащаяся на данном сайте, или при условии в статических данных (API) является точной и актуальной. В случае ошибки или упущения, смарт-Travel Ltd не может быть привлечен к ответственности. Использование сайта GDS Интернет Системы бронирования означает, что вы принимаете это ограничение ответственности
- Смарт-Travel не несет ответственности за предоставление информации о законах и требованиях иммиграции / визы любого Страна.
- Смарт Travel Ltd приветствует новости о каких-либо ошибках, которые вы можете найти на страницах нашего сайта. Пожалуйста, не стесняйтесь **свяжитесь с нами по адресу errors@gds.travel**

Прекращение действия соглашения

- Не затрагивая другие наши права в соответствии с этим соглашением, мы можем прекратить действие настоящего соглашения о немедленном уведомлении, если Вы:

- я. не в состоянии заплатить любую сумму, причитающуюся по настоящему договору; и / или
- II. нарушаете любое из ваших обязательств и не исправляете такое нарушение в течение 7 дней с момента получения уведомления от нас с указанием нарушения; и / или
- III. перейти на обязательную или добровольную ликвидацию; и / или
- внутриенно которые администратор назначается или если приемник, административный приемник или менеджер назначается более любая часть ваших активов или бизнеса; и / или
- против прекратить или угрожают прекратить свой бизнес; и / или
- VI. перестает иметь какое-либо членство в торговле или лицензию, которые вы имели в начале этого соглашения.

ответственность

- Мы действуем только в качестве ре-продавца, а не в качестве агента в создании механизмов для гостиниц и других услуг для Вас и ваши клиенты, и не дают, или каким-либо способом управления, любой из гостиниц или других услуг можно заказать. Соответственно, мы не будем нести ответственность перед вами или вашим клиентом для любой травмы, болезни, потери, повреждения, аварии, кражи, задержки или любой другой неправильности, которые могут возникнуть прямо или косвенно из каких-либо действий, гостиниц, других поставщиков услуг, компании или лица, оказание или оказание услуг, отведенные через нас или в связи с пребыванием клиента в гостинице.
- Мы не несем ответственности перед вами или вашим клиентом по причине какого-либо представления, или любые подразумеваемые гарантии, состояние или иной срок, или какой-либо обязанность по общему праву, или в соответствии с условиями настоящего договора, за потерю прибыли или бизнеса (прямой или косвенный), ожидается экономия или любые случайные или косвенные убытки или

Приведение вам мир

ущерб, затраты, расходы или другие претензии на компенсацию вообще (и будет ли в результате халатности или нарушение установленной законом обязанности Умного путешествия или его сотрудников), которые возникают из или в связи с услугами, предоставляемые нами в том числе, но не ограничиваясь ими бронирования или перепродажа заказа вами.

- Общая сумма ответственности перед вами или вашим клиентом в договоре, гражданское правонарушение (включая халатность или нарушение установленной законом обязанности), введение в заблуждение, реституция или иным образом возникающие в связи с исполнением или планируемыми выполнением этого соглашения ни при каких обстоятельствах не может превышать цену, уплаченную за бронирование на дату предъявления требования в отношении какого-либо события или серии событий.
- Ничто в этом пределах договора или не исключает нашу ответственность за смерть или телесные повреждения в результате нашего небрежность; или за любой ущерб или обязательства, понесенные Вами и / или Вашего клиента в результате мошенничества или намеренного введения в заблуждение через нас.
- Smart-Travel не несет ответственности за изменения в ценах, сделанных после онлайн-бронирования.
- Smart-Travel не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный в результате мошенничества с кредитными картами. Любые расходы, которые обусловлены и оплачиваются ли или нет, как следствие мошенничества будет оставаться выплачиваемым вами.

Защита данных

- Мы принимаем вопрос о защите данных очень серьезно. Наша политика изложена в нашей политике конфиденциальности. Так что мы можем соблюдать наши обязательства в соответствии с действующим законодательством о защите данных, мы требуем, чтобы прочитать и согласиться с нашей Политикой конфиденциальности, изложенной в Приложении 1. прежде чем предоставить нам какую-либо информацию о вас или ваших клиентов

Услуги в отеле

- Вы признаете, что доступность объектов и функций, перечисленных для каждой гостиницы находятся под прямым контроль каждого отеля и в таком смарт путешествия не может быть привлечен к ответственности, если эти объекты или функция не доступны вам во время пребывания отеля. Если объект или функция имеет особое значение для вас, то вы должны проверить с нами или в отеле (мы не берем на себя ответственность, если вы обратитесь непосредственно в отель), что этот объект или функция будет доступна во время даты Вашего пребывания. Обратите внимание, что, в частности, плавательные бассейны и кондиционеры могут быть доступны только сезонно и это ваша ответственность, чтобы проверить, что эти объекты будут доступны в течение даты вашего пребывания.

Категории отелей и типы номеров

- Фотографии и изображения могут быть ориентировочным и / или общим представлением нашего продукта. В случае комнаты типа, важно, что вы знаете точного типа забронированного номера. Smart Travel Ltd прилагает все усилия для того, изображения, используемые показателны продукта продаются и до настоящего времени, однако мы не можем гарантировать их точность. Фотографии не обязательно конкретные номера, выделенные для гостей и могут быть различных типов номеров, чем это предупреждение, например, стандарт, улучшенный, люкс и т.д.
- Smart Путешествие будет стремиться обеспечить тип номера (ов) забронирован, однако могут быть случаи, когда вместо из двухместный номер близнец может быть выделено вместо этого. Мы гарантируем помещение будет подходящим для количества гостей забронированы.

Звезды и типы размещения

- Каждый поставщик берет на себя свою собственную классификацию свойств, которая представляет нашу точку зрения как относительное качество. Они могут отличаться от опубликованных.
- Кроме того, применение звездных оценок может различаться по качеству от страны к стране и не следует полагаться на покой, чтобы указать качество проживания. Тип и размер номеров, предоставляемых в отеле (например, одиночные, двойные) также могут варьироваться от страны к стране. Это до вас, чтобы самостоятельно проверить, что тип размещения и услуг, предоставляемых каждым из отеля отвечает вашим потребностям. Пример каждого типа номера приводится ниже и это только рекомендация.?

1. **Двухместный номер** Размещение для двух взрослых в номере с двумя кроватями. размеры Кровати для этого типа номера как правило, «двойник» в европейских гостиницах и «королев» в Северной Америке.
2. **Двойная комната** Размещение для двух взрослых в номере с одной кроватью или иногда две кровати состоят в один.
3. **Одноместный номер** Размещение для одного взрослого в комнате с одной кроватью
4. **Двухместный номер / номер Твин для индивидуального использования** Размещение для одного взрослого в номере с одной или двумя кроватями. Эта комната тип подходит для размещения только одного человека.
5. **Трехместный номер** Размещение для трех взрослых в номере с двумя или тремя кроватями. размеры Кровать и механизмы могут различаться. Тройной номер не гарантирует три отдельных кровати. Это может включать в себя раскладную кровать.
6. **Четырехместный номер** Размещение для четырех взрослых в номере с двумя, тремя или четырьмя кроватями. Это может включать в себя раскладные кровати. Устройство мест может значительно изменяться

Приведение вам мир

7. **Double / Twin + 1 ребенок** Твин или двухместный номер (из расчета на 2 полных платящих пассажиров) с дополнительной кроватью или раскладные подходит для ребенка в возрасте и ставок, как в подробной информации о нашей системе онлайн бронирования.
8. **Double / Twin + 2 детей** Твин или двухместный номер (по цене на основе 3-х полных платящих пассажиров) с дополнительным кровати или раскладные кровати, подходящие для детей в возрасте и ставок как за подробную информацию о нашей системе онлайн бронирования.
9. **Детская кровать / колыбель или кроватка** Эта услуга предоставляется по запросу и подходят для ребенка в возрасте до 2-х лет; заряд может быть сделано на месте в отеле.
10. Отключить в номере в зависимости от наличия и всегда должно быть по запросу

Детская политика

- В случае необходимости, детские скидки применяются к первому обмену только ребенку. Дополнительный обмен ребенок заряжен скоростью взрослых.
- Пожалуйста, обратите внимание: Великобритания только- Младенцы и дети не допускаются ни при каких обстоятельствах делить кровать с взрослый.
- Если обмен ребенок бесплатно Дети завтрак не входит в стоимость

Подтверждения

- Это ответственность клиента, чтобы проверить все детали нашего бронирования подтверждения, изменения и отмены.
- Smart Travel должен быть проинформирован о любых ошибках, так как мы не можем гарантировать, чтобы быть в состоянии сделать поправки на более поздний срок.

Нет передачи

- В случае, если пассажир не использует их заказ или запрос на аннулирование принимается после проверки во времени то не показать заряд будет применяться и тарифицируются по той же ставке, позднюю отмену бронирования.

Изменение бронирования отелей по клиент / гость

- Обратите внимание, что добровольное изменение отеля на клиенте / гость в зависимости, когда это изменение сделано, может потребовать пеня отмены от оригинального отеля

Смена отеля Smart Travel

- Это основано на путевка ЕС, пакет праздники и туры Положения и, кроме того, где имеется контрактное спор с гостиницей и бронирования не могут быть выполнены, Smart Travel Ltd предоставит возможность:
- Получая альтернативный отель эквивалентного или высшего качества в пределах населенного пункта первоначального отеля забронированы.
- Отмена в этом случае вы получите полный возврат всех денег, имеющий отношение к гостинице для проживания в вопрос при условии, что отмена которых получены до срока отмены.
- На споте переездов Клиенты должны немедленно уведомить нас в случае каких-либо расхождений по прибытию. Обратитесь к нашему Контактная информация. В противном случае, чтобы сообщить Smart Travel может повлиять на будущие жалобы или любое урегулирование компенсации.

Особые запросы

- Smart Путешествие будет делать все возможное, чтобы выполнить специальные запросы, однако они не гарантируют и не делает до любой части бронирования как подробно описано на клиентском счете-фактуре

Trade Fair Periods

- Торговые ярмарки ставки могут быть выше, чем в гостиницах стандартных тарифов.
- Блокирующий пространство над ярмарочных периодов в надежде будущих продаж не допускается. Мы отменим любые заказы, которые мы обоснованно считающие, были сделаны для этой цели.
- Во время некоторых торговых ярмарок, выставок, спортивных мероприятий и т.д. Цены могут быть выше ставок стойки.
- Если такие периоды даты изменения или новые ставки применяются они будут подтверждены в момент бронирования и выставлен счет по действующему курсу. Таким образом, вы должны проверить с вашим клиентом, чтобы платить повышенную цену. Если вы не должны отменить или изменить бронирование.
- Некоторые отели могут предусматривать, что заказы в периоды корректных или высокого сезона в течение минимального срока пребывания. однажды Принимая заказ, Вы будете нести ответственность за все ночи при этом не будет дано никакого возврата. Если отмена или вылетающих ранее полные сборы будут применяться.

Изменения в Правила и условия:

- Smart Travel оставляет за собой право (если ранее не согласовано в письменной форме), чтобы изменить или обновить эти термины и условия без предварительного уведомления. Это не повлияет на существующие заказы, если не указано выше (в частности, изменения в государственные налоги и т.п.). Последняя версия всегда будет доступна в системе и



Глобальная система
распределения

Приведение вам мир

используя сайт и доступ к нашей продукции любым способом вы принимаете последнюю доступную версию (Это датирована в левом верхнем углу каждого и каждой странице). Те, кто не имея доступ к системе бронирования GDS Online будет сообщено соответствующим образом.

Название GDS содействующего соглашения:

Симона Федорсиук

Название компании менеджер