

<p>Global Distribution System 4 Stefan cel Mare Straße, Iasi, 700124</p> <p>Registrierte Firmenname: Smart Travel Eingetragen in Rumänien unter der Firmennummer J-22-2181-2004 VAT: RO 16843981</p> <p>Sitz der Gesellschaft: 4 Stefan cel Mare Street, Iasi, 700.124 („GDS“) www.gds.travel</p>	<p>FIT Vertrieb: Tel: 00 40 232 406 219 Fax: 00 40 232 406 218 Email: fit.sales@gds.travel</p> <p>Konten: Tel: 00 40 232 406 219 Fax: 00 40 232 406 218</p>
--	--

FIT SALES ALLGEMEINE

Name der Firma:	
Registrierte Unternehmen Name:	
Eingetragene Firmenanschrift:	
Rechnungsadresse (falls abweichend registrierte Firma Adresse):	
Firma Steuernummer:	

("das Unternehmen")

Telefon: Fax:	
E-Mail:	
Webseite Anschrift:	
General Manager:	

Die Länder des Unternehmens Sales Operations (Liste für alle Länder als zutreffend) („Gebiet“):	
--	--

Gesellschaft Schwimm Kaution / Bankgarantie (falls zutreffend):	
Sicherheit: Bargeld / Kreditkarte Vorauszahlung (falls zutreffend): Zeit für die Zahlung der GDS Rechnungen (falls nicht mindestens 7 Tage Vorauszahlung vom Ende des Vormonats Rechnung): GDS Bankkonto für Zahlungs: Banca	
<p>Transilvania LEI: RO60BTRL02401202T28476XX</p> <p>EUR : RO35BTRL02404202T28476XX BRITISCHES PFUND : RO10BTRL02407202T28476XX</p> <p>Raiffeisen Bank LEI : RO93RZBR0000060005503663 EURO: RO64RZBR0000060005506513 BRITISCHES PFUND : RO77RZBR0000060013926073</p>	<p>Per Rechnung</p>

Name des GDS Moderator der Vereinbarung:

Name des Unternehmens-Manager

Simona Fedorciuc

SMART TRAVEL LIMITED
Reservierungsbedingungen FÜR DIE VERWENDUNG VON
GDS Online-Buchungssystem
Mit Wirkung vom August 2011

Teil 1: Allgemeine Reservierungsbedingungen

unsere Systeme an, die Sie in diesem Dokument enthalten sind, zu den Bedingungen und Konditionen akzeptieren und ihnen zustimmen. Diese Website wird von Smart Travel Limited zur Verfügung gestellt („Wir“, „uns“, „unser“), die Sie mit Reiseinformationen zur Verfügung zu stellen (oder), um Ihnen zu helfen, die Verfügbarkeit und Reichweite der in Verbindung stehenden Waren und Dienstleistungen zu bestimmen und Ihnen zu ermöglichen, in Verbindung stehende Buchungen auf Linie zu machen. Sie verpflichten sich, diese Website zu nutzen Reise-Services in Ihrem eigenen Namen zu erwerben und / oder im Namen Ihrer Kunden; Sie stimmen zu, dass Sie nicht zu handeln sind und dass Sie nicht Ihre selbst kommissarisch als Agent für Smart Travel Ltd im Prozess hält aus; und Sie stimmen zu, dass Sie von Smart Travel Ltd auf einer Haupt auf Kapital Basis kaufen.

Systeme Zutritts

- Der Zugang zu den Systemen wird streng kontrolliert und überwacht von Smart Travel. Internet Zugangs-codes ausgegeben werden durch Smart Travel und kann jederzeit zurückgenommen werden. Die Vereinbarung für den Zugang ist direkt zwischen Smart Travel und Ihrem Unternehmen. Jede Instanz der Offenlegung von Zugangs-codes an Dritte einschließlich der Vertreter und verbundenen Unternehmen ist streng verboten und kann in der vollständigen Beendigung Ihres Kontos führen. Der Zugang und die Nutzung des Systems ist nur zulässig, vorausgesetzt Ihr Finanzkonto ist auf dem neuesten Stand und konsequent in gutem Zustand gehalten.
- Der Zugang zu unseren Systemen kann ausgesetzt werden, sobald Ihr Konto Ihr monatliches Kreditlimit überschreitet. Des Weiteren Buchungen werden nur einmal Zahlung akzeptiert werden, gemacht worden. Sie sind voll verantwortlich für die Zahlung für alle unter Ihrem Internet Zugangs-codes Buchungen.

Buchungsbedingungen

- Reservierungsanfragen durch unsere Systeme werden so behandelt, als Angebote in rechtlich bindende Verträge abzuschließen, die sind nur dann als von uns angenommen haben, wenn wir unsere Bestätigung an Sie gesendet haben. Alle Verträge mit uns unterliegen diesen Bedingungen. Wenn Sie die Bedingungen anderer Vereinbarungen mit uns verletzen, zum Beispiel Ihrer Geheimhaltungsvereinbarung, werden wir das Recht haben, diese Vereinbarung zu kündigen, mit Ihnen.
- Wir werden keine Rate ehren Sie behaupten, per Telefon erhalten zu haben. Der geltende Preis wird gezeigt, dass bei der Zeitpunkt der Bestätigung vorbehaltlich Ziffer 2.4 unten.
- Wir behalten uns nach eigenem Ermessen das Recht vor, Buchungen in GDS Online-Reservierungssystem gemacht zu stornieren, wenn sie scheinen zu haben, für die Zwecke der „Haltraum“ für zukünftigen Verkauf oder anderweitig in Arglist oder entgegen dieser Vereinbarung getroffen worden.
- Wenn ein Hotel wie auf dem System verfügbar angezeigt wird, werden Sie in der Regel der Lage sein, dieses Hotel zu buchen und erhalten sofortige Bestätigung Ihrer Buchung. Wenn ein Hotel wie AUF ANFRAGE gezeigt wird, dann müssen wir die Verfügbarkeit des Hotels überprüfen, und dies wird als ausstehend angezeigt.
- Sonderwünsche können zu Hotels, wie zum Beispiel für „Nichtraucher“, „angrenzend“ oder „Verbinden“ Zimmers gemacht werden, aber können wir nicht garantieren, dass diese Anforderungen erfüllt werden.
- Behinderte Zimmer haben in der Regel Zugang Rollstuhl, aber nicht unbedingt Merkmale für die ernst sind behindert.
- Drei- und Vierbettzimmer bestehen aus zwei Einzelbetten oder Doppelbett / s plus zusätzlicher Betten oder zwei Doppelbetten. Die meisten Hotels tun in ihrem Drei- oder Vierbettzimmer nicht für jeden Gast ein volles Größe Bett.
- Wenn Sie es wünschen Nächte bestätigten Buchungen hinzufügen, müssen Sie die ursprüngliche Buchung ändern; Sie müssen das nicht buchen Zusatznächte als neues Element.
- Die früheste Check-In in den meisten Hotels ist 14:00 Uhr und Check-out-Zeit in der Regel 12:00 Uhr ist aber Kunden muss diese im Hotel bei der Ankunft bestätigen.
- Wir garantieren nur die erste Nacht einer Buchung (sofern nicht anders zum Zeitpunkt der Bestätigung empfohlen) .Hotels kann Release Zimmer, wenn der Kunde nach 05:00 Uhr (Ortszeit) nach der Ankunft nicht angekommen
- Es ist Ihre Kunden Verantwortung bei der Buchung den richtigen Service zu gewährleisten: Hotel und Zimmer, Termine & Passagiere sind je nach Anforderung gebucht.
- Zugang zu unserem Produkt steht Ihnen zur Verfügung für die Herstellung legitime Buchungen.
- Sie übernehmen die finanzielle Verantwortung für alle unter Ihrem Namen Transaktionen.
- Sie nehmen uns genaue Informationen über alle Passagiere innerhalb Ihrer Buchung reisen zu geben.
- Unterkunft und Dienstleistungen sind nur für die Verwendung von Passagieren auf der Client-Rechnung ausgewiesen. Es ist verboten für den Passagier (e) zu untervermietet, zu teilen oder übertragen einen Teil der Buchung an Dritte andere als die auf der Buchungsstand Tipps gezeigt.
- **ES IST IHRE VERANTWORTUNG zu stornieren oder die Buchung vor der Stornierung ÄNDERN**
STICHTAG ZUM RÜCKTRITT / NO SHOW-Gebühren zu vermeiden. Smart Travel werden Ihnen für jede spätere Stornierung / No-Show berechnen.

- **Wenn ein Test Buchung in einem Hotel gemacht wird und nicht storniert behalten wir uns das Recht vor, eine volle Ladung für die machen gesamte Buchung als Strafe für unsere Politik zu vernachlässigen.**
- Sobald Smart Travel eine Reservierung für die Kunden bestätigt ist es eine definitive Buchung und wir brauchen nicht ein Wiederbestätigung vom Kunden. Es ist die Kunden Verantwortung, diese Buchung zu stornieren, wenn es nicht benötigt wird. Werden Leistungen nicht storniert werden, wird der Kunde Gebühren entsprechend entstehen
- Die Kunden erhalten Bestätigungen für alle Buchungen mit einer Referenznummer muss dies in aller Zukunft verwendet werden Korrespondenz
- Im Falle von doppelten Buchungen können Kosten für alle identisch bestätigten Buchungen sein. GDS Online Reservierungssystem wird sich bemühen, die Kosten zu minimieren, kann aber nicht garantieren, dass die Gebühren zu verzichten
- Wir haben das Recht, eine Buchung zu stornieren, im Fall eines Fehlers oder ein Fehler gemacht von uns oder dem Hotel über eine Zuteilung oder eine Buchung in diesem Fall werden wir nicht Sie anderen eine Entschädigung verpflichtet zu zahlen, als die Beträge von Ihnen für eine solche Buchung an uns bezahlt zu erstatten.

Elektronischer Reservierungsvorgang

Das elektronische Verfahren für neue Buchungen zu machen, zu ändern oder bestehende Buchungen Cancelling müssen befolgt werden, um sicherzustellen, dass wir alle Ihre Anfragen erhalten. Wenn Sie nicht den richtigen Prozess folgen kann Smart Travel nicht Ihre Anfrage erhalten und werden nicht übernehmen die Verantwortung für jede Anforderung, die Sie gemacht haben Anspruch.

• **Smart Travel Booking**

Wenn Sie auf „Complete“ klicken Sie auf „Buchung abschließen“ Seite werden wir die Buchungsdaten überprüfen, prüfen Sie die Verfügbarkeit und die Buchung bearbeiten. Eine Buchungsnummer wird generiert. Wenn Sie nicht über eine Seite der Überschrift „Buchung abgeschlossen“, um die Buchungsnummer zeigt, ist es Ihre Aufgabe ist es, den Status der Buchung bei uns zu überprüfen. Dies kann durch Systemfehler, Internet Fehler oder aus anderen Gründen verursacht werden.

• **Stornierung**

Wenn Sie auf „Abbrechen“ auf der „Buchungs Artikel Abbrechen“ Seite wird Smart Travel die Stornierungsanfrage verarbeiten. Wenn Sie nicht dann eine Seite der Überschrift „Annullierung bestätigt“, es liegt in Ihrer Verantwortung, den Status der Buchung bei uns zu überprüfen. Dies kann durch Systemfehler, Internet Fehler oder aus anderen Gründen verursacht werden. Wir akzeptieren, dass eine Buchung erst nach der Meldung abgebrochen wurde „Diese Buchung storniert wurde“ angezeigt wurde.

Stornierungsbedingungen

- In der Regel wird das System gegen Stornierungen gesperrt und Modifikationen 48 Stunden vor dem Tag der Ankunft, oder was auch immer wird zum Zeitpunkt der Buchung angegeben. Sie werden für die Buchung zum Zeitpunkt der Buchung der genauen Systemstornierungsbedingungen werden empfohlen.
- Die Öffnungszeiten sind täglich außer an Feiertagen von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Kommunikationen empfangenen außerhalb der Bürozeiten werden gilt als um 09:00 Uhr am nächsten Werktag empfangen wurden.
- Stornierungen / Änderungen erforderlich, nachdem das System gesperrt wurde müssen schriftlich an gemacht werden E-Mail / Fax an uns. Wir werden Ihnen eine Bestätigung Ihrer Stornierung oder Änderung senden. Ohne die Bestätigung, sollten Sie nicht davon ausgehen, dass die Buchung storniert oder geändert wurde. Es liegt in Ihrer Verantwortung Kündigungsbestätigung von uns zu erhalten. Andernfalls wird so ergeben ‚no show‘ Gebühren erhoben werden.
- Hotelbuchung Stornierungen, mit Ausnahme von Messezeiten müssen von Smart Travel mindestens 24 Stunden empfangen werden vor der Zeit zu überprüfen.
- Buchungen nach der Kündigungsfrist gekündigt wird auf eine Minimum Stornogebühr von einem Thema sein Nacht für bis zu einem Maximum der gesamten Buchung je nach den Stornogebühren, die von dem Hotel weitergeleitet.
- Buchungen zu Messezeiten oder besondere Ereignisse aus können abweichende Stornierungsbedingungen haben, die sein wird, zum Zeitpunkt der Buchung zu Ihnen geraten. Einige Buchungen können nicht einmal ohne anfallenden Stornogebühren bestätigt storniert werden. Wir werden Sie über diese beraten, bevor Sie Ihre Buchung bestätigt ist.
- Wenn ein Teil eines Aufenthalt in einer Messezeit fällt, werden die besonderen Bedingungen und die damit verbunden Kosten auf alle angewandt werden Nächte gebucht.
- Wenn Ihr Kunde behauptet, eine Buchung direkt mit einem Hotel storniert zu haben, mindestens eine Ladung Nacht wird wenn das Hotel erhoben wird anschließend eine Stornogebühr zu Smart Travel erhöht
- Wenn Sie nicht über diese Benachrichtigung innerhalb von 24 Stunden (Arbeitstage) überprüfen Sie bitte, dass wir Ihre erhalten haben Stornierungsanfrage. Ohne unsere Bestätigung können Sie die Buchung oder einen Teil davon nicht als annulliert. Gebühren können daher gelten.
- Bei Stornierungen, die direkt mit dem Hotel durch den Kunden oder den Kunden des Kunden hergestellt werden, sind nicht als gültig betrachtet. Der Kunde sollte die Stornierung oder Änderungen machen alle und / oder frühe Check-outs mit GDS Online-Buchungssystem Genehmigung
- Keine Haftung für Variationen oder direkt mit Hotels vorgenommenen Änderungen werden von Smart Travel akzeptiert werden, es sei denn Kunden haben es vom Hotel schriftlich anzuzeigen.

Gutscheine

- Gutscheine können innerhalb unserer Website per E-Mail oder ausgedruckt werden. Sie können auch Gutscheine auf Ihrem eigenen Kopf ausstellen Papier. Wenn Sie sich entscheiden, dies zu tun, müssen Sie Ihren Gutschein klar zum Ausdruck keine Informationen, wie Smart Travel von Zeit zu Zeit wie die Referenznummern vorgeschrieben, Buchungs Lieferanten usw.
- Wir ermöglichen es Ihnen, Ihre Marke zu benutzen (zum Beispiel Ihr Logo) auf den Gutscheinen. Dabei versichern Sie uns dass: (i) Sie entweder selbst oder über eine gültige Lizenz, die Marke auf dem Gutschein zu verwenden; und (ii) dass die Verwendung des Marke nicht die geistigen Eigentumsrechte von Dritten verletzen.
- Sie müssen Smart Travel auf Nachfrage von und gegen alle Verbindlichkeiten, Verluste, Schäden, Kosten entschädigen und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) in Bezug auf eine Forderung gegen uns als Folge der Nutzung des Marken auf eines Dritten Rechte an geistigem Eigentum zu verletzen Smart Travel Gutschein gebracht.
- Wir werden Sie für die Anzahl der Nächte in Rechnung stellen auf der Buchungsbestätigung oder auf der Rechnung des Hotel uns (es gilt der jeweils desto größer ist), unabhängig von der Anzahl der Übernachtungen tatsächlich vom Kunden verwendet.
- Für den Fall, dass ein Kunde Schecks aus einem Hotel vor dem geplanten Abreisedatum muss der Kunde schriftliche Bestätigung des Abreisedatums und die Uhrzeit vom Hotel erhalten. Dieses Dokument ist nur Beweis einer vorzeitigen Abreise und garantiert nicht, dass es keine Gebühren sein. Die meisten Hotels werden für alle Nächte laden ursprünglich während der Stoßzeiten gebucht. Um eine Rückerstattung, das unterzeichnete Dokument Anspruch muss innerhalb von 28 Tagen vor der Abreise zu Smart Travel geschickt werden. Keine Rückerstattung Anfragen werden ohne das signierte Dokument vom Hotel oder nach Ablauf der 28 Tage seit dem Weggang Zeitraum betrachtet werden.
- Wenn ein Hotel uns mit Ihrer Buchung Gutschein bietet und eine Rechnung für eine Buchung, die gemacht wurde und anschließend storniert oder wurde keine Buchung in erster Linie, oder gemacht für eine unterschiedliche Anzahl von Nächten Zimmer als bei uns gebucht haben, zahlen wir das Hotel und in Rechnung stellen Sie in voller Höhe vorgenommen.

Preise & Gebühren

- Preise sind vertraulich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Alle Preise gelten für den Freizeitmarkt nur. Wir werden keine Verantwortung für jede Buchung akzeptieren, wenn sich herausstellt, dass Ihr Kunde nicht für Freizeit Zwecke fährt. Service-Provider können sich weigern, unsere Vertragsrate zu ehren und eine höhere Rate an den Kunden direkt aufzuladen. Wir werden nicht zu Ihnen oder Ihren Kunden für solche Zinserhöhung haftbar
- Jede Instanz von Rate Offenlegung oder Missbrauch von Marktbedingungen führt beim Zugang zur GDS Online-Buchung System wird verweigert, und die Aufhebung aller Vorbehalte statt.
- Unter allen Umständen werden Sie mit den Kursen zum Zeitpunkt der Bestätigung gültig in Rechnung gestellt. Namensänderungen und Änderungen können zu dem Preis neu berechnet werden.
- Wir behalten uns das Recht vor, alle Preise zu ändern, auch nach der Bestätigung, im Falle von Änderungen der staatlichen Steuern oder Währungsschwankungen von 3% oder mehr beträgt.
- Sofern nicht anders angegeben, sind angegebene Preise pro Zimmer und sind inklusive Servicegebühren und Steuern ein. Die gültige Währung wird angezeigt. Wo unterschiedliche Preise für unterschiedliche Tage der Woche berechnet werden, werden die Tage, an denen Preise gelten gegen jede Rate Periode gezeigt.
- Messepreise in unserem Tarif gezeigt werden die Preise außerhalb der Messezeiten ersetzen.
- Besondere Ereignisse, zum Beispiel religiöse Feiertage, Neujahr und große Sportveranstaltungen, die Besucher können höhere Preise einige Städte. Diese sind nicht streng Messen Handel aber während dieser Zeit unsere Preise sein können in der Nähe oder sogar über die Hotelpreise veröffentlicht.
- Einige Hotels haben floating Preise veröffentlicht, die sich täglich ändern. Wir werden keine Rückerstattungen zahlen oder als Grund akzeptieren Nicht-Zahlung, die unser Kurs am Tag war, nahe oder über das angegebenen Preis des Hotels.
- Smart Travel wird nicht für Kunden persönliche Hotelgebühren verantwortlich. Die meisten Hotels verlangen eine Kredit Karte beim Check-in zur Verfügung gestellt wird Nebensächlichkeiten zu decken. In Ermangelung einer Kreditkarte kann eine Kautions in bar erforderlich. Alle von den Kunden entstandenen Extras müssen direkt an das Hotel vor der Abreise bezahlt werden.

Zahlungen

Ihre Art der Bezahlung und Bedingungen unterliegen einem der folgenden als vereinbart:

1. Schwimmdock Kautions / Bankgarantie
2. Vorauszahlung

1. Im Fall einer Floating-Kautions / Bankgarantie:

- Rechnungen werden ausgestellt, nachdem Gutschein ausgestellt wurde.
- Die Zahlung in voller Höhe für den vorherigen Rechnungen des Kalendermonats muss uns innerhalb von 7 Tagen ab dem Ende des Vormonats. Eine vollständige Aufschlüsselung Ihrer Zahlung muss zugleich an unsere Buchhaltung weitergeleitet.
- Alle Rechnungen müssen in voller Höhe gezahlt werden. Abzüge sind nicht zulässig und alle Rechte des Satzes aus ausdrücklich ausgeschlossen. Wenn es eine bona fide Anspruch gegen jede Rechnung für welchen Gründen auch immer, müssen Sie uns die Einzelheiten informieren innerhalb von 20 Tagen nach dem Datum der Rechnung schriftlich. Ansprüche nach Ablauf dieser Frist wird von uns nicht in Betracht gezogen werden

- Erfolgt die Zahlung nicht auf dem Fälligkeitsdatum in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen erhalten, behalten wir uns das Recht vor:
 - a) aussetzen Ihren Zugriff auf unsere Systeme; und / oder
 - b) beenden mit sofortiger Wirkung sämtliche oder einzelne Verträge mit Ihnen in unserem Ermessen; und / oder
 - c) Die Nachfrage Vorauszahlung für bestehende Buchungen als Bedingung für ihre nicht aufgehoben wird; und / oder
 - d) Verzugszinsen auf einer täglichen Basis mit einer Rate von zehn Prozent pro Jahr auf die Gesamtmenge des ausstehenden Rechnung ab dem Zeitpunkt der Ausgabe berechnet, bis zum Zeitpunkt der Zahlung zusammen mit allen Kosten (Rechts- oder aus anderen Gründen) und Aufwendungen, die uns entstanden oder in unserem Namen in der Sammlung aller überfälligen Betrag.
- Bei Zahlungen zu Smart Travel muss eindeutig durch einen Überweisungsbescheid begleitet Auflistung der Rechnungsnummern und Betrag per Rechnung bezahlt. Jede Rechnung, nicht in vollem Umfang oder einen Teil davon gezahlt wird, muss innerhalb von 28 Tagen nach dem Datum abgefragt wird, an dem die Rechnung ausgestellt wurde. Eine vollständige Erklärung der Grund für den Fehlbetrag und Nachweise unter Angabe der Kunden zu unterstützen Bestimmung muss gesendet werden.
- Sollte ein Kunde einen Streit mit einer bestimmten Rechnung haben, ist dies kein ausreichender Grund zu verzögern oder die Zahlung von unstrittigen Rechnungen einzubehalten. Bei Nicht unstrittigen Rechnungen begleichen können zukünftige Buchungen auswirken.

2. Im Fall von Pre-Zahlungsvereinbarung:

- Sie werden mit Ihrem Kreditkarten-Unternehmen alle Ihre Reservierungen vor Rücktrittstermin im Voraus bezahlen. Vorauszahlung ist obligatorisch und Teil des Buchungsvorgangs.
- In bestimmten Fällen (einschließlich Gruppen- und Sonderveranstaltungen Arrangements) vollständiger oder teilweise Vorauszahlung kann per Banküberweisung erforderlich. Im Falle der zugelassenen Erstattungen werden die genehmigten Erstattung beträgt die Kreditlinie auf dem System des Agenten geladen werden und kann zur Zahlung von zukünftigen Buchungen in Mengen von nicht mehr das Kreditlimit, zur Ausgabe zu einem bestimmten Zeitpunkt der Anfrage Gutschein verwendet werden.
- Alle Bankgebühren und Kosten für die Übertragung Zahlung muss durch den Kunden, einschließlich Vermittler Bankgebühren zu tragen, wo angewandt.

Beschwerden

- Beschwerden sollten, um die Aufmerksamkeit des Hotels oder andere Dienstleister vor Ort gebracht werden. jede Beschwerde über die Unterkunft oder anderen Dienst sollte zum Hotel oder anderen Service-Provider gerichtet werden. Die einzigen Beschwerden, die an uns gesendet werden können, sollten diejenigen, verbunden mit unserem Service sein. Wir werden nicht in jedem Fall behandeln jede Beschwerde, die nicht auf die Aufmerksamkeit des Hotels oder anderen Service-Provider zum Zeitpunkt des Dienstes und wir werden nicht befassen sich mit allen Beschwerden mehr als 7 Tage nach der Veranstaltung gebracht wurde.
- Gelegentlich Hotels planen Schließungen nach Buchungen getroffen wurden. Wir werden Sie über solche Verschlüsse beraten sobald wir Kenntnis von ihnen, und während wir Ihnen bei der Suche nach alternativen Unterkunft behilflich sein können, werden wir nicht für die Suche nach alternativen Unterkunft verantwortlich sein, noch werden wir für alle Preisunterschiede zwischen dem ursprünglichen Hotel und dem neuen Hotel verantwortlich.
- Hotels verpflichten Renovierungen. Wir werden keine Anträge auf Erstattung oder Beschwerden akzeptieren, wenn ein Hotel ist die Durchführung Renovierungsarbeiten, die wir nicht bewusst waren, noch, wenn die Arbeit nicht abgeschlossen ist.

Im Anschluss an diese entnehmen Sie bitte die folgenden Richtlinien: Client

lokal geladen

- Wo direkte Gebühr (en) müssen vom Hotel gemacht werden, die nur sind die in der Buchung enthalten als in Rechnung gestellt, **wir werden eine Kopie der Quittung oder Rechnung vom Hotel benötigen. Dies ist zu richten an complaints@gds.travel . Bitte überprüfen und darauf hinweisen, dass die Kunden im Besitz eines Gutscheins waren und dass dies beim Check des Hotels präsentiert. Bitte geben Sie eine Kopie des gültigen Gutschein.**

Verzögerungen beim Check-in

- Bitte fragen Sie Ihre Kunden zu spezifizieren:
 1. Ihre Ankunftszeit
 2. Zu beraten Länge der Verzögerung vor dem Check-in erlaubt werden?
 3. Möchten Sie einen Gutschein im Besitz und wurde dies bei Check-in vorgestellt?
 4. Gibt das Hotel aus irgendeinem Grunde (s) für die Verzögerung?

Keine Reservierung

- Möchten Sie einen Gutschein im Besitz und wurde dies bei Check-in vorgestellt?
- Welchen Grund gab das Hotel für die Reservierung nicht mit?
- Hat das Hotel einen Transfer zu einem alternativen Hotel gegebenenfalls zur Verfügung stellen? Wenn zusätzliche Kosten angefallen bitte

Bringen Sie die Welt

die dafür geltenden Quittungen oder Rechnungen. Diese sollen an unseren Kundendienst geschickt.

- Wie war der Name des Hotels der Kunde in schließlich geblieben?

Freiwillige Änderung des Hotels durch die Kunden

- Der Kunde wird für alle Kosten in diesem Fall verantwortlich

Qualitätsstandard

- Bitte fragen Sie den Client, um diese Probleme aufzulisten und es ist wichtig, dass diese sehr spezifisch sind
- Bitte geben Sie Fotos, wenn verfügbar
- Hat der Kunde direkt an das Hotel beschwerten und ist so zu wem (dies dringend empfohlen wird)?
- Welche Maßnahmen hat nehmen das Hotel?

Höhere Gewalt

- Wir bedauern, dass wir keine Haftung übernehmen kann oder eine Entschädigung zahlen, wenn die Leistung oder die schnelle Leistung der vertraglichen Verpflichtungen durch höhere Gewalt daran gehindert oder davon betroffen sind.
- Höhere Gewalt ist jedes Ereignis, das Smart Travel oder dem Lieferanten des Service (s), auch mit der gebotenen Sorgfalt, vorhersehen oder vermeiden konnte. Solche Ereignisse können Krieg oder Kriegsgefahr, Aufruhr, Unruhen, terroristische Aktivitäten, Arbeitskämpfe, extreme Wetterbedingungen, natürliche oder vom Menschen verursachten Katastrophen, Feuer, technische Probleme zu transportieren und all ähnliches Ereignis außerhalb unserer Kontrolle sind.

Logins und Passwörter (GDS Reise Online-Buchungssystem nur)

- Alle Logins und Passwörter bleiben Eigentum von Smart Travel. Sie sind streng vertraulich und sollten nur sein an Mitarbeitern gegeben, den Zugang zum GDS Online-Buchungssystem benötigen.
- Smart Travel behält sich das Recht vor, in regelmäßigen Abständen Logins und Passwörter zu ändern. Es ist die Kunden Verantwortung teilen Sie uns sofort, wenn ein Mitarbeiter, den Zugang zum GDS Online-Buchungssystem hat das Unternehmen verlassen. Wir werden die bestehenden Login und Passwort löschen und neu ausstellen entsprechend. Wenn Smart Travel nicht empfohlen und Buchungen wurden / Stornierungen werden anschließend erfolgt, wird dies in der Verantwortung des Auftraggebers

Haftungsausschluss

- Unsere Reservierung, Marketing, Vertrieb, Redaktion und technische Führungskräfte tun alles in ihrer Macht Stehende, um sicherzustellen, dass Alle Informationen auf dieser Site oder innerhalb der statischen Daten (API) zur Verfügung gestellt sind genau und up-to-date. Im Fall von Fehlern oder Auslassungen kann nicht Smart Travel Ltd verantwortlich. Ihre Nutzung des GDS Online-Buchungssystem Website zeigt an, dass Sie diese Einschränkung auf die Verantwortung übernehmen
- Smart Travel ist nicht verantwortlich für Informationen über die Gesetze Bereitstellung und Einwanderung / Visa-Anforderungen irgendeine Land.
- Smart Travel Ltd begrüßt die Nachricht von Fehlern, die Sie auf unserer Seite Seiten finden könnten. Bitte zögern Sie nicht, kontaktiere uns unter errors@gds.travel

Kündigung des Vertrages

- Ohne unsere anderen Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung zu beeinflussen, können wir diese Vereinbarung über die sofortige Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie:

- i. nicht jede Summe fällig im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlen; und / oder
- ii. Verletzung eines Ihrer Verpflichtungen und diesen Verstoß nicht innerhalb von 7 Tagen heilen Mitteilung des Empfangens von uns Angabe der Verletzung; und / oder
- iii. gehen in obligatorische oder freiwillige Liquidation; und / oder
- iv. hat ein Administrator ernannt oder wenn ein Empfänger, Zwangsverwalter oder Manager ernannt wird, die ein Teil Ihres Vermögens oder Geschäft; und / oder
- v. aufhören oder bedrohen Ihr Unternehmen einzustellen; und / oder
- vi. aufhören, eine Handels-Mitgliedschaft oder Lizenz zu haben, die Sie zu Beginn dieser Vereinbarung hatten.

Haftung

- Wir handeln nur als Wiederverkäufer und nicht als Agent in Vorkehrungen für Hotels und andere Dienstleistungen für Sie und Ihre Kunden, und bieten nicht oder in irgendeiner Art und Weise Kontrolle, einer des Hotels oder anderer Dienstleistungen, die Sie buchen. Dementsprechend werden wir nicht zu Ihnen oder Ihren Kunden für Verletzungen, Krankheit, Verlust, Schaden, Unfall, Diebstahl, Verzögerung oder andere Unregelmäßigkeit haftbar, die direkt oder indirekt aus Handlungen von Hotels, anderen Dienstleister, Unternehmen oder Personen entstehen können Rendering oder Dienste reserviert durch uns oder im Zusammenhang mit dem Kunden Aufenthalt im Hotel bietet.
- Wir werden nicht zu Ihnen oder Ihren Kunden aufgrund irgendeiner Darstellung, oder jede implizierte Garantie haftet, Bedingung oder anderer Begriff, oder jede Pflicht am Gewohnheitsrecht oder unter den Bedingungen dieser Vereinbarung, für entgangenen Gewinn oder Unternehmen (ob direkt oder indirekt), erwarteten Einsparungen oder ein Neben- oder Folgeschäden oder

Bringen Sie die Welt

Schäden, Kosten, Aufwendungen oder sonstige Ansprüche für Folgeschadenersatz auch immer (und, die durch Fahrlässigkeit oder Verletzung gesetzlicher Pflichten von Smart Travel oder seinen Mitarbeitern verursacht werden), die aus oder im Zusammenhang entstehen mit Dienstleistungen, die von uns bereitgestellt, umfassend, aber nicht beschränkt auf eine Buchung oder der Weiterverkauf einer Buchung von Ihnen.

- Unsere Gesamthaftung zu Ihnen oder Ihren Kunden aus Vertrag, unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung der Rechtspflicht), Täuschung, Restitution oder auf andere Weise im Zusammenhang mit der Leistung oder in Betracht gezogen, die Erfüllung dieser Vereinbarung wird unter keinen Umständen ergeben, den Preis für die Buchung am Tag der Forderung in Bezug auf jedem Ereignis oder eine Reihe von Veranstaltungen bezahlt überschreiten.
- Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt oder schließt unsere Haftung für Tod oder Verletzung von Personen, unserem Fahrlässigkeit; oder für Schäden oder Haftung entstehen durch Sie und / oder Ihre Kunden als Folge von Betrug oder betrügerische Falschdarstellung von uns.
- Smart Travel übernimmt keine Haftung für Änderungen der Preise für Online-Buchungen, die nachfolgenden.
- Smart Travel übernimmt keine Haftung für Verluste als Folge der Kreditkartenbetrug verursacht. Alle Gebühren, die fällig sind und zahlbar, ob oder nicht als Folge von Betrug wird von Ihnen zu zahlen sein.

Datenschutz

- Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst. Unsere Politik ist in unserer Datenschutzrichtlinie festgelegt. Damit wir können erfüllen unsere Verpflichtungen aus geltenden Rechtsvorschriften Datenschutz, benötigen wir Sie in unseren Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert als 1. die im Anhang vor uns mit allen Informationen über Sie oder Ihre Kunden bereitstellt

Hoteleinrichtungen

- Sie erkennen an, dass die Verfügbarkeit der Anlagen und Einrichtungen für jedes Hotel, aufgeführt unter dem direkten Kontrolle über jedes Hotel, und als solche Smart Travel kann nicht haftbar gemacht werden, wenn diese Einrichtungen oder Funktionen, die nicht zu Ihnen in der Zeit von dem Hotelaufenthalt zur Verfügung gestellt werden. Wenn eine Einrichtung oder Funktion von besonderer Bedeutung für Dich ist, dann sollten Sie mit uns überprüfen oder Hotel (wir übernehmen keine Haftung, wenn Sie direkt an das Hotel), dass diese Einrichtung oder Funktion wird während Ihrer Reisedatum zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass, insbesondere, Schwimmbäder und Klimaanlage nur saisonal verfügbar sein und es liegt in Ihrer Verantwortung zu überprüfen, ob diese Einrichtungen, die im Zeitraum Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Hotelkategorien & Zimmerarten

- Fotos und Bilder können eine indikative und / oder allgemeine Darstellung unseres Produktes sein. Im Fall des Zimmers es Arten ist wichtig, dass Sie gebucht kennen die genaue Zimmerkategorie. Smart Travel Ltd bemüht sich um Bilder verwendet, um sicherzustellen, sind bezeichnend für das Produkt verkauft und sind auf dem neuesten Stand, aber wir können nicht ihre Richtigkeit garantieren. Fotos sind nicht unbedingt das spezielle Zimmer für die Gäste zugewiesen und von verschiedenen Zimmertypen, als daß gebucht, zB Standard, Superior, Deluxe etc. sein könnten
- Smart Travel wird sich bemühen, den Raumtyp zur Verfügung zu stellen (en) gebucht, jedoch kann es vorkommen, dass statt ein Doppelbettzimmer kann ein Zwilling statt zugeordnet werden. Wir garantieren, dass das Zimmer ist gebucht für die Anzahl der Gäste, geeignet sein.

Sterne-Bewertungen & Unterkunftsarten

- Jeder Lieferant verpflichtet sich, seine eigene Kategorisierung der Eigenschaften, die unserer Ansicht nach als die relative Qualität darstellt. Diese können von den veröffentlichten abweichen.
- Des Weiteren die Anwendung von Sterne-Bewertungen können in der Qualität von Land zu Land variieren und nicht geltend gemacht werden auf allein die Qualität der Unterkunft, um anzuzeigen. Die Art und Größe der Zimmer eines Hotels (wie Einzel-, Doppel) vorgesehen ist, kann auch variieren von Land zu Land. Es ist an Ihnen, unabhängig zu prüfen, ob die Art der Unterkunft und Dienstleistungen, die von jedem Hotel zur Verfügung gestellten Ihren Bedürfnissen entspricht. Ein Beispiel für die einzelnen Zimmerkategorien, ist nachfolgend aufgeführt, und diese sind nur Richtlinien.?

1. Doppelzimmer Unterkunft für zwei Erwachsene in einem Zimmer mit zwei Betten. Bettgrößen für diese Zimmerkategorie sind in der Regel „Zwilling“ in europäischen Hotels und „Königin“ in Nordamerika.
2. Doppelzimmer Unterkunft für zwei Erwachsene in einem Zimmer mit einem Bett oder manchmal zwei Betten gemacht als eins.
3. Einzelzimmer Unterkunft für einen Erwachsenen in einem Zimmer mit einem Bett
4. Doppel- / Zweibettzimmer zur Alleinnutzung Unterkunft für einen Erwachsenen in einem Zimmer mit einem oder zwei Betten. Dieser Raum Typ ist geeignet für die Unterbringung nur eine Person.
5. Dreibettzimmer Unterkunft für drei Erwachsene in einem Zimmer mit zwei oder drei Betten. Bettgrößen und Anordnungen variieren kann. Ein Dreibettzimmer nimmt keine Garantie für drei getrennte Betten. Dies kann ein Zustellbett umfassen.
6. Vierbettzimmer Unterkunft für vier Erwachsene in einem Zimmer mit zwei, drei oder vier Betten. Dies kann Zusatzbetten. Die Anordnung der Betten sind sehr unterschiedlich kann

7. **Double / Twin + 1 Kind** Twin oder Doppelzimmer (bei 2 voll zahlenden Personen) mit einem zusätzlichen Bett oder Roll für ein Kind im Alter von & Sätzen per Einzelheiten zu unserem Online-Buchungssystem geeignet.
8. **Double / Twin + 2 Kinder** Twin oder Doppelzimmer (basieren auf 3 voll zahlenden Passagiere Preis) mit extra Betten oder Zusatzbetten geeignet für Kinder im Alter und Preise wie pro Einzelheiten zu unserem Online-Buchungssystem.
9. **Kinderbett / Wiege oder Kinderbett** Dieser Service ist auf Anfrage und geeignet für ein Kind unter dem Alter von 2 Jahren; eine Ladung kann vom Hotel vor Ort geknüpft werden.
10. Deaktivieren Zimmerausstattung ist je nach Verfügbarkeit und nur auf Anfrage sein sollte

Kind-Politik

- Gegebenenfalls gelten Kinderermäßigungen auf das erste Kind teilen ONLY. Ein zusätzliches Kind-Sharing wird geladen bei der Erwachsenenpreis.
- Bitte beachten Sie: UK nur- Säuglinge und Kinder sind unter keinen Umständen zulässig mit einem ein Bett zu teilen Erwachsene.
- Wo Kind Sharing gratis Kind Frühstück ist nicht inbegriffen

Konfirmationen

- Es liegt in der Verantwortung des Kunden alle Details unserer Buchungsbestätigungen, Änderungen und Stornierungen zu überprüfen.
- Smart Travel muss unverzüglich über Fehler informiert werden, da wir nicht in der Lage sein garantieren kann, machen Korrekturen zu einem späteren Zeitpunkt.

Keine Aufführungen

- Wo ein Passagier nicht nutzt ihre Buchung oder Stornierung Anfrage nach dem Check-in Zeit erhalten dann wird eine No Show Gegen Bezahlung und mit der gleichen Geschwindigkeit wie verspätete Stornierung berechnet.

Änderung Hotelbuchung von Kunden / Gast

- Bitte beachten Sie, dass eine freiwillige Änderung des Hotels von einem Kunden / Gast abhängig, wenn diese Änderung vorgenommen wird, entstehen kann Spätstornogeühren von dem ursprünglichen Hotel

Ändern des Hotels von Smart Travel

- Dies basiert auf der EU-Pauschalreisen, Pauschalurlaubsreisen und Pauschal Tours Regulations und darüber hinaus bei denen eine vertragliche Auseinandersetzung mit einem Hotel und die Buchung kann nicht geehrt werden, liefert Smart Travel Ltd die Möglichkeit:
- Empfangen ein alternatives Hotels gleichwertiger oder höherer Qualität in der Lokalität des ursprünglichen Hotels gebucht.
- wobei in diesem Fall abrechnen werden Sie volle Rückerstattung aller Gelder, die für das Hotel für die Buchung erhalten in Frage vorgesehen, dass Stornierungen vor Widerrufsfrist empfangen werden.
- Vor Ort Verlagerungen Kunden müssen uns sofort im Fall von Abweichungen bei der Ankunft informieren. Siehe unsere Kontakt-Details. Andernfalls Smart Travel informieren können zukünftige Beschwerden oder eine Entschädigung Siedlung beeinflussen.

Spezialwünsche

- Smart Travel wird ihr Bestes tun, für besondere Anfragen zu ehren, aber diese sind nicht garantiert und nicht machen up jeden Teil der Buchung so detailliert auf der Client-Rechnung

Messezeiten

- Messepreise können höher sein als die Rack Rate veröffentlicht Hotels.
- Blocking Raum über Messezeiten in der Hoffnung auf zukünftige Verkäufe ist nicht gestattet. Wir werden kündigen, jede und alle Buchungen, die wir vernünftigerweise halten zu diesem Zweck gemacht wurden.
- Während einiger Messen, Ausstellungen, Sportveranstaltungen usw. Preise können über Standardpreise sein.
- Sollen solche Daten Perioden ändern oder neue Tarife gelten diese werden zum Zeitpunkt der Buchung bestätigt werden und in Rechnung gestellt mit dem Tarif. Sie müssen deshalb mit Ihrem Kunden überprüfen den erhöhten Preis zu zahlen. Wenn nicht, sollten Sie stornieren oder die Buchung ändern.
- Einige Hotels können vorsehen, dass Buchungen zu Messezeiten oder der Hochsaison sind für einen Mindestaufenthalt. Einmal um die Buchung zu akzeptieren werden Sie für alle Nächte haftbar gemacht werden, wodurch keine Rückerstattung gegeben werden. Bei Stornierung oder früher volle Ladungen zu verlassen gilt.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

- Smart Travel behält sich das Recht vor (es sei denn, vorher schriftlich vereinbart wurde) zu ändern oder diese Bedingungen zu aktualisieren und Bedingungen ohne vorherige Ankündigung. Dies hat keine Auswirkungen auf bestehende Buchungen, es sei denn oben angegeben (insbesondere Änderungen an staatlichen Steuern oder ähnliches). Die neueste Version wird immer auf dem System verfügbar sein und durch



Global Distribution
System

Bringen Sie die Welt

Nutzung der Website und unser Produkt Zugriff mit allen Mitteln Sie die neueste Version akzeptieren verfügbar (Dies wird oben links auf jeder & jede Seite datiert). Diejenigen, die nicht mit Zugang zum GDS Online-Buchungssystem wird dementsprechend beraten werden.

Name des GDS Moderator der Vereinbarung:

Simona Fedorciuc

Name des Unternehmens-Manager